



Buurtbemiddeling Nieuwland Schiedam



Nieuwland





Waarom buurtbemiddeling?

We wonen dicht op elkaar. Soms in flats of gehorige huizen. Natuurlijk gaat er wel eens wat mis. Ruzie met de buren door overlast van kinderen, of irritatie over muziek of last van honden of troep op de trap. Of omdat je niet weet wat er zich bij je buren afspeelt en je door hun leefwijze wel hinder ondervindt.

Om in de buurt prettig te wonen is het goed om deze problemen niet te krijgen of om er weer snel van af te komen.

Het beste is om te proberen er samen uit te komen. Dat lukt niet altijd. Buurtbemiddeling wil de bewoners daarbij helpen.

Wat is buurtbemiddeling?


Buurtbemiddeling is het bemiddelen in conflicten tussen buren of personen uit dezelfde buurt onder leiding van twee onafhankelijke, onpartijdige bemiddelaars.

Buurtbemiddeling probeert beide partijen naar elkaar te laten luisteren en begrip en respect op te brengen voor elkaars leefomstandigheden. De problemen worden met behulp van vrijwillige buurtbemiddelaars doorgenomen en gezamenlijk gezicht naar een oplossing die voor beide buren te accepteren is.

Wie kunnen meedoen met Buurtbemiddeling?

In Buurtbemiddeling zitten buurtbewoners die zich inzetten voor een prettige buurt. Er is altijd plaats voor mensen die mee willen werken aan een samenleving waarin ruimte en gevoel is voor de ander.

Buurtbemiddelaars helpen de bewoners om de onderlinge problemen op te lossen. De mensen van Buurtbemiddeling volgen een cursus om hun werk als buurtbemiddelaar zo goed mogelijk te doen. Het werk wordt verricht op vrijwillige basis.





Wanneer naar Buurtbemiddeling?

Wanneer u een probleem heeft met uw buren, kunt u daarover met de buren praten. Als dat niet lukt of helpt kunt u naar de huisbaas, woningcorporatie of politie gaan. In sommige gevallen zullen zij u doorverwijzen naar Buurtbemiddeling. U kunt ook zelf direct naar Buurtbemiddeling toegaan of ernaar opbellen.

Buurtbemiddeling kan u helpen bij het zoeken naar een oplossing. Vaak is het organiseren van een gesprek tussen u en de buren al voldoende om de problemen op te lossen. Soms is er echter meer bemiddeling nodig.

Buurtbemiddeling kan worden ingezet om buren met elkaar in gesprek te brengen wanneer er sprake is van een ruzie, een conflict, onenigheid, discriminatie of miscommunicatie.



Kunt u met alle problemen bij Buurtbemiddeling terecht?

Buurtbemiddeling kan niet bij alles helpen. Bij problemen binnen een gezin, of met de huisbaas of de gemeente, wordt met u overlegd wie daar het beste bij kan helpen. Buurtbemiddeling helpt alleen bij problemen tussen bewoners. Buurtbemiddeling wil en kan geen straffen opleggen en heeft bovendien geheimhoudingsplicht. Bij Buurtbemiddeling is een probleem dus in goede handen.





Hoe kunt u Buurtbemiddeling bij u in de buurt bereiken?

Bewoners uit de wijk Nieuwland te Schiedam kunnen gratis gebruik maken van Buurtbemiddeling. Als u problemen of onenigheden heeft met uw burens of andere mensen uit uw straat, dan kunt u contact met Buurtbemiddeling opnemen.

Dat kan door ons te bellen 010 - 246 96 00 (op tijden dat er niemand aanwezig is kunt u uw naam en telefoonnummer op het antwoordapparaat achterlaten en wordt u zo snel mogelijk teruggebeld).

U kunt ons ook een e-mail sturen buurtbemiddeling@devijf.nl of faxen 010 - 246 00 80.

U kunt natuurlijk ook langskomen op ons spreekuur elke dinsdag van 10.00 uur tot 12.30 uur of op een met u af te spreken tijdstip.



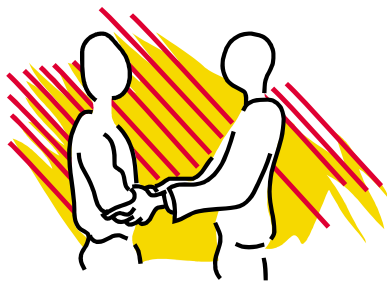
Nieuwland

Buurtpost Donker Curtius
Buurtbemiddeling Nieuwland
Donker Curtiusstraat 94
3119 TD Schiedam

Telefoon: 010 -

Fax: 010 -

E-mail: buurtbemiddeling@devijf.nl



DE VIJF

BUREAU VOOR SAMENLEVINGSOPBOUW



AANMELDEN VAN EEN PROBLEEM

Buurtbemiddeling, hoe gaat dat te werk?

De projectleider van Buurtbemiddeling heeft het eerste contact met u. Hij bespreekt met u de klacht of het probleem en vertelt u welke vijf stappen genomen kunnen worden.

De vijf stappen in buurtbemiddeling:

- 1.** De projectleider van Buurtbemiddeling bespreekt daarna uw klacht of probleem met het team buurtbemiddelaars. Zij kijken welke bemiddelaars er nu tijd hebben, die bemiddelaars nemen dan met u contact op voor het maken van een afspraak op het kantoor van Buurtbemiddeling.
- 2.** In het eerste gesprek met de buurtbemiddelaars vertelt u uw verhaal. Zij luisteren naar u en zullen u wat vragen stellen. Als de bemiddelaars vinden dat zij kunnen bemiddelen leggen ze aan u uit hoe het verder gaat.
- 3.** De volgende stap is het benaderen van de burens door de twee bemiddelaars. Zij hebben met uw buur of burens ook een gesprek. Als de burens dit niet willen dan nemen de bemiddelaars met u contact op om te zeggen dat de bemiddelingspoging niet gelukt is. Lukt het wel dan luisteren ze naar het verhaal van die burens.
- 4.** Daarna wordt in principe een gezamenlijk gesprek gevoerd met u, uw burens en de bemiddelaars. In dat gesprek wordt gezocht naar een oplossing die voor u en uw burens acceptabel is.
- 5.** Aan het einde van de bemiddeling wordt een periode afgesproken waarin de oplossing wordt uitgeprobeerd. Na die tijd komen we nog een keer bij elkaar om te bespreken hoe het gaat en of de oplossing werkt.



AANMELDEN ALS BUURTBEMIDDELAAR

Buurtbemiddeling in Nieuwland kan alleen maar als er voldoende vrijwilligers zijn die mee willen doen. Wij nodigen u graag uit om eens met ons te komen praten. In Nieuwland wonen een heleboel mensen van allerlei nationaliteiten die het fijn vinden om hier te wonen en die wel iets voor hun eigen straat of buurt willen doen. Daarvoor hoef je niet gestudeerd te hebben, je kunt vaak veel meer dan jezelf denkt.

Hoeveel tijd je erin stopt maak je zelf uit.

Het kost je natuurlijk wel wat tijd, maar je krijgt er ook wat voor terug. Je leert andere mensen en culturen kennen, je krijgt een gratis cursus die helemaal gericht is op het helpen bij burenp Problemen. En het is vaak heel erg gezellig. En je bent nooit te oud of te jong om hieraan mee te doen. Je kunt ook samen met iemand uit je straat of je eigen gezin je opgeven, dan heb je in elk geval al gezelschap. Wellicht kun je dan binnenkort het team Buurtbemiddeling versterken. En als je het toch niet zeker weet, geef je dan op voor de cursus Buurtbemiddeling, dan kun je daarna beslissen of je meegaat doen!

Het is natuurlijk vanzelfsprekend dat we juist mensen van allerlei nationaliteiten zoeken voor de bemiddelingsteams. Bij ons horen zij er gewoon bij. Wij zijn er trots op als iedereen meedoet ongeacht afkomst, geslacht, geardeheid of opleidingsniveau.

Het zou fantastisch zijn als je met ons contact opneemt, dan kunnen we samen kijken of Buurtbemiddeling iets voor je is. Zonder vrijwilligers is het onmogelijk om Buurtbemiddeling goed te laten verlopen. Kom gerust eens met ons praten.

Opdrachtgever van Buurtbemiddeling Nieuwland is de gemeente Schiedam.
Buurtbemiddeling wordt hier uitgevoerd door Bureau voor Samenlevingsopbouw de Vijf.

